

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~02A~~-2023/CV-MBC

V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ
viễn thông

Hà Nội, ngày 10 tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất

Quý IV năm 2022

Kính gửi: Cục Viễn Thông

- Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty cổ phần Mobicast
Địa chỉ: Tầng 4, V1 Home City, 177 phố Trung Kính, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
Điện thoại: 0559.559.559
- Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp: Phòng vận hành mạng lưới.
Địa chỉ: Tầng 4, V1 Home City, 177 phố Trung Kính, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
Điện thoại: 0559.000.009
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất: 63 tỉnh, thành phố.
Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên

- Lưu: HCNS

Thông tin liên hệ:

Công ty cổ phần Mobicast

Email: info@mobicast.vn

Tel: 0559.559.559

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST
KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC KHỎI BACKOFFICE

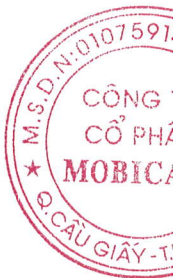


LÊ THỊ THU HÀ

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ INTERNET
TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG MẶT ĐẤT
QUÝ IV NĂM 2022**

*(Kèm báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số ...-2023/CV-MBC ngày 10 tháng 01 năm 2023
của Mobicast)*

STT	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Khiếu nại khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm của khiếu nại khách hàng (%)	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công gửi yêu cầu kết nối tới điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của ĐTV trong vòng 60 giây
1	An Giang	0	-	24	95
2	Bình Dương	0	-	24	95
3	Bình Định	0	-	24	95
4	Bắc Giang	0	-	24	95
5	Bắc Kạn	0	-	24	95
6	Bạc Liêu	0	-	24	95
7	Bắc Ninh	0	-	24	95
8	Bình Phước	0	-	24	95
9	Bến Tre	0	-	24	95
10	Bình Thuận	0	-	24	95
11	Cao Bằng	0	-	24	95
12	Cà Mau	0	-	24	95
13	Cần Thơ	0	-	24	95
14	Điện Biên	0	-	24	95
15	Đắk Lắk	0	-	24	94
16	Đà Nẵng	0	-	24	94
17	Đồng Nai	0	-	24	95
18	Đắk Nông	0	-	24	94
19	Đồng Tháp	0	-	24	95
20	Gia Lai	0	-	24	94
21	Hậu Giang	0	-	24	95
22	Hòa Bình	0	-	24	95
23	TP Hồ Chí Minh	0	-	24	95
24	Hải Dương	9	100	24	95
25	Hà Giang	4	100	24	95
26	Hà Nội	5	100	24	95
27	Hà Nam	0	-	24	95
28	Hải Phòng	6	100	24	95
29	Hà Tĩnh	0	-	24	95
30	Thừa Thiên Huế	0	-	24	94
31	Hưng Yên	0	-	24	95
32	Kiên Giang	1	100	24	95
33	Khánh Hòa	0	-	24	94



34	Kon Tum	0	-	24	94
35	Long An	0	-	24	95
36	Lào Cai	0	-	24	95
37	Lai Châu	0	-	24	95
38	Lâm Đồng	0	-	24	95
39	Lạng Sơn	19	100	24	95
40	Nghệ An	0	-	24	95
41	Ninh Bình	0	-	24	95
42	Nam Định	0	-	24	95
43	Ninh Thuận	0	-	24	95
44	Phú Thọ	0	-	24	95
45	Phú Yên	0	-	24	94
46	Quảng Bình	0	-	24	94
47	Quảng Ninh	0	-	24	95
48	Quảng Ngãi	4	100	24	94
49	Quảng Nam	0	-	24	94
50	Quảng Trị	0	-	24	94
51	Sơn La	29	100	24	95
52	Sóc Trăng	0	-	24	95
53	Thái Bình	6	100	24	95
54	Tiền Giang	0	-	24	95
55	Thanh Hóa	0	-	24	95
56	Tây Ninh	0	-	24	95
57	Thái Nguyên	0	-	24	95
58	Tuyên Quang	0	-	24	95
59	Trà Vinh	0	-	24	95
60	Vĩnh Long	0	-	24	95
61	Vĩnh Phúc	0	-	24	95
62	Bà Rịa – Vũng Tàu	0	-	24	95
63	Yên Bái	0	-	24	95
64	Trên toàn mạng	119	100	24	95

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST
KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC KHỐI BACKOFFICE



LÊ THỊ THU HÀ