

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 40^D-2023/CV-MBC

V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ
viễn thông

Hà Nội, ngày 01 tháng 04 năm 2023

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
Quý I năm 2023

Kính gửi: Cục Viễn Thông

1. Doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty cổ phần Mobicast

Địa chỉ: Tầng 4, V1 Home City, 177 phố Trung Kính, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0559.559.559

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị đầu mối quản lý chất lượng: Phòng vận hành mạng lưới.

Địa chỉ: Tầng 4, V1 Home City, 177 phố Trung Kính, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0559.000.009

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất: 63 tỉnh, thành phố.

Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng 3/2023 là 181.863 thuê bao.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên

- Lưu: HCNS

Thông tin liên hệ:

Công ty cổ phần Mobicast

Email: kythuat@mbc.masangroup.com

Tel: 0559.000.009

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

GIÁM ĐỐC BACKOFFICE



LÊ THỊ THU HÀ

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI
TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG MẶT ĐẤT**

Quý I năm 2023

(Kèm báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số-2023/CV-MBC ngày tháng 04 năm 2023 của Mobicast)

STT	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Tỷ lệ cuộc gọi được thiết lập thành công	Tỷ lệ cuộc gọi bị rơi	Độ khả dụng của dịch vụ	Số khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
							Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1	An Giang	99.93	0.11	100	0	-	24	95
2	Bình Dương	99.91	0.15	100	0	-	24	95
3	Bình Định	99.72	0.22	99.97	0	-	24	95
4	Bắc Giang	99.46	0.14	99.99	29	100	24	95
5	Bắc Kạn	99.56	0.18	100	0	-	24	95
6	Bạc Liêu	99.93	0.04	99.98	0	-	24	95
7	Bắc Ninh	99.33	0.18	100	0	-	24	95
8	Bình Phước	99.95	0.1	99.99	0	-	24	95
9	Bến Tre	99.81	0.11	99.99	0	-	24	95
10	Bình Thuận	99.88	0.05	99.99	0	-	24	95
11	Cao Bằng	99.83	0.12	99.98	0	-	24	95
12	Cà Mau	99.89	0.07	99.98	0	-	24	95
13	Cần Thơ	99.92	0.1	99.97	0	-	24	95
14	Điện Biên	99.87	0.17	99.97	9	100	24	95
15	Đắk Lắk	99.9	0.06	99.99	0	-	24	95
16	Đà Nẵng	99.93	0.16	100	0	-	24	94

1075
CÔNG
CỐ P
OBI
GIẤY

17	Đồng Nai	99.88	0.22	100	0	-	24	95
18	Đắk Nông	99.86	0.08	99.98	0	-	24	95
19	Đồng Tháp	99.9	0.14	100	0	-	24	95
20	Gia Lai	99.91	0.05	99.97	0	-	24	95
21	Hậu Giang	99.96	0.07	99.99	0	-	24	95
22	Hòa Bình	99.52	0.18	99.95	0	-	24	95
23	Hồ Chí Minh	99.87	0.14	100	0	-	24	95
24	Hải Dương	99.47	0.17	99.99	1	100	24	95
25	Hà Giang	99.72	0.16	99.97	0	-	24	95
26	Hà Nội	99.78	0.17	99.99	8	100	24	95
27	Hà Nam	99.35	0.12	100	19	100	24	95
28	Hải Phòng	99.78	0.2	100	2	100	24	95
29	Hà Tĩnh	99.27	0.15	99.99	0	-	24	95
30	Huế	99.81	0.29	99.99	0	-	24	95
31	Hưng Yên	99.35	0.14	100	0	-	24	95
32	Kiên Giang	99.93	0.06	99.99	0	-	24	95
33	Khánh Hòa	99.93	0.12	99.99	1	100	24	95
34	Kon Tum	99.91	0.07	99.99	0	-	24	95
35	Long An	99.91	0.15	99.99	0	-	24	95
36	Lào Cai	99.8	0.14	99.97	0	-	24	95
37	Lai Châu	99.81	0.18	99.99	0	-	24	95
38	Lâm Đồng	99.95	0.06	99.98	27	100	24	95
39	Lạng Sơn	99.8	0.1	100	3	100	24	95
40	Nghệ An	99.32	0.12	99.99	0	-	24	95
41	Ninh Bình	99.59	0.12	100	0	-	24	95
42	Nam Định	99.26	0.14	100	0	-	24	95
43	Ninh Thuận	99.94	0.08	99.97	0	-	24	95
44	Phú Thọ	99.53	0.09	99.99	0	-	24	95
45	Phú Yên	99.7	0.21	99.99	0	-	24	95
46	Quảng Bình	99.73	0.21	100	0	-	24	95
47	Quảng Ninh	99.78	0.16	99.99	0	-	24	95
48	Quảng Ngãi	99.83	0.26	99.99	0	-	24	95
49	Quảng Nam	99.81	0.21	99.95	2	100	24	95
50	Quảng Trị	99.63	0.18	100	0	-	24	95
51	Sơn La	99.84	0.15	100	9	100	24	95

143
 TY
 AN
 AST
 PHA

52	Sóc Trăng	99.95	0.07	100	0	-	24	95
53	Thái Bình	99.41	0.1	99.99	2	100	24	95
54	Tiền Giang	99.92	0.13	99.99	0	-	24	95
55	Thanh Hóa	99.56	0.17	100	0	-	24	95
56	Tây Ninh	99.95	0.07	99.99	0	-	24	95
57	Thái Nguyên	99.67	0.11	100	0	-	24	95
58	Tuyên Quang	99.51	0.18	99.99	4	100	24	95
59	Trà Vinh	99.55	0.19	99.99	0	-	24	95
60	Vĩnh Long	99.61	0.14	99.99	0	-	24	95
61	Vĩnh Phúc	99.3	0.21	99.98	0	-	24	95
62	Bà Rịa – Vũng Tàu	99.88	0.21	99.99	0	-	24	95
63	Yên Bái	99.17	0.08	99.99	0	-	24	95
64	Trên toàn mạng	99.73	0.14	99.99	0.002	100	24	95

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST
KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC BACKOFFICE



LÊ THỊ THU HÀ

