

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ...359../2024/CV-MBC

V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ  
viễn thông

Hà Nội, ngày 4 tháng 10 năm 2024

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Tên dịch vụ: Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất

Quý III năm 2024

Kính gửi: Cục Viễn Thông

1. Doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty cổ phần Mobicast

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà trung tâm Quốc tế, 17 Ngô Quyền, Phường Tráng Tiên,  
Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0559.559.559

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị đầu mối quản lý chất lượng: Phòng vận hành mạng lưới.

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà trung tâm Quốc tế, 17 Ngô Quyền, Phường Tráng Tiên,  
Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0559.000.009

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ

điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất: 63 tỉnh, thành phố.

Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng 09/2024 là 273.661 thuê bao.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên

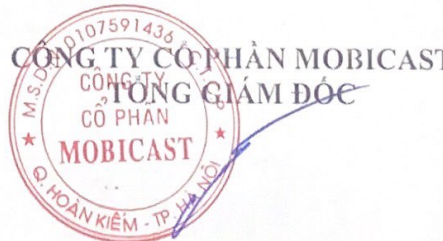
- Lưu: HCNS

Thông tin liên hệ:

Công ty cổ phần Mobicast

Email: kythuat@mbc.masangroup.com

Tel: 0559.000.009



ĐẶNG QUỐC CƯỜNG

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI  
TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG MẶT ĐẤT**

**Quý III năm 2024**

(Kèm báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 33 CV/MOBICAST ngày tháng 10 năm 2024 của Mobicast)

STT	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Tỷ lệ cuộc gọi được thiết lập thành công	Tỷ lệ cuộc gọi bị rơi	Độ khả dụng của dịch vụ	Số khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
							Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới khách hàng chiêm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1	An Giang	99.86	0.18	99.99	0	100	24	90
2	Bình Dương	99.88	0.22	99.99	0	100	24	90
3	Bình Định	99.58	0.25	99.97	0	100	24	91
4	Bắc Giang	99.16	0.18	99.97	9	100	24	90
5	Bắc Kạn	99.57	0.26	99.99	0	100	24	90
6	Bạc Liêu	99.92	0.05	99.95	0	100	24	90
7	Bắc Ninh	99.22	0.34	99.98	0	100	24	90
8	Bình Phước	99.94	0.12	99.99	0	100	24	90
9	Bến Tre	99.88	0.24	99.99	0	100	24	90
10	Bình Thuận	99.72	0.17	99.95	0	100	24	90
11	Cao Bằng	99.9	0.09	99.99	0	100	24	90
12	Cà Mau	99.74	0.2	99.97	0	100	24	90
13	Cần Thơ	99.89	0.1	99.94	0	100	24	90
14	Điện Biên	99.88	0.15	99.97	1	100	24	90
15	Đắk Lắk	99.83	0.25	99.93	0	100	24	91
16	Đà Nẵng	99.82	0.11	100.00	0	100	24	91

17	Đồng Nai	99.91	0.18	99.99	0	100	24	90
18	Đắk Nông	99.82	0.27	99.99	0	100	24	91
19	Đồng Tháp	99.73	0.14	99.98	0	100	24	90
20	Gia Lai	99.84	0.14	100.00	0	100	24	91
21	Hậu Giang	99.85	0.11	99.98	0	100	24	90
22	Hòa Bình	99.94	0.09	99.99	0	100	24	90
23	Hồ Chí Minh	99.48	0.24	99.92	0	100	24	90
24	Hải Dương	99.75	0.19	99.99	1	100	24	90
25	Hà Giang	99.3	0.23	99.98	0	100	24	90
26	Hà Nội	99.57	0.23	99.98	9	100	24	90
27	Hà Nam	99.31	0.23	99.97	2	100	24	90
28	Hải Phòng	99.37	0.16	99.99	1	100	24	90
29	Hà Tĩnh	99.89	0.13	99.99	0	100	24	90
30	Huế	99.29	0.2	99.99	0	100	24	91
31	Hưng Yên	99.71	0.34	99.98	0	100	24	90
32	Kiên Giang	99.42	0.17	99.99	0	100	24	90
33	Khánh Hòa	99.94	0.06	99.99	0	100	24	91
34	Kon Tum	99.88	0.2	99.99	0	100	24	91
35	Long An	99.85	0.1	99.98	0	100	24	90
36	Lào Cai	99.84	0.19	99.99	0	100	24	90
37	Lai Châu	99.77	0.21	99.94	0	100	24	90
38	Lâm Đồng	99.73	0.26	99.98	0	100	24	90
39	Lạng Sơn	99.89	0.11	99.97	1	100	24	90
40	Nghệ An	99.83	0.15	99.99	0	100	24	90
41	Ninh Bình	99.48	0.13	99.98	0	100	24	90
42	Nam Định	99.46	0.14	99.99	0	100	24	90
43	Ninh Thuận	99.39	0.2	99.99	0	100	24	90
44	Phú Thọ	99.93	0.09	99.97	0	100	24	90
45	Phú Yên	99.4	0.09	99.98	0	100	24	91
46	Quảng Bình	99.56	0.23	99.99	0	100	24	91
47	Quảng Ninh	99.6	0.24	99.98	0	100	24	90
48	Quảng Ngãi	99.82	0.17	99.96	0	100	24	91
49	Quảng Nam	99.78	0.27	99.99	0	100	24	91
50	Quảng Trị	99.68	0.25	99.84	0	100	24	91
51	Son La	99.38	0.25	99.99	2	100	24	90

52	Sóc Trăng	99.75	0.2	99.99	0	100	24	90
53	Thái Bình	99.93	0.08	99.98	0	100	24	90
54	Tiền Giang	99.32	0.13	99.99	0	100	24	90
55	Thanh Hóa	99.87	0.18	99.99	0	100	24	90
56	Tây Ninh	99.48	0.22	99.99	0	100	24	90
57	Thái Nguyên	99.93	0.1	99.99	0	100	24	90
58	Tuyên Quang	99.56	0.11	100.00	0	100	24	90
59	Trà Vinh	99.59	0.3	99.94	0	100	24	90
60	Vĩnh Long	99.49	0.3	99.97	0	100	24	90
61	Vĩnh Phúc	99.45	0.28	99.97	0	100	24	90
62	Bà Rịa – Vũng Tàu	99.23	0.16	99.98	0	100	24	90
63	Yên Bái	99.14	0.25	99.99	0	100	24	90
64	Trên toàn mạng	99.67	0.18	99.98	26	100	24	90

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST  
TỔNG GIÁM ĐỐC



ĐẶNG QUỐC CƯỜNG

